

Ārzemnieku ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība: "Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS (Latvija)

Produkts: Ārzemnieku ceļojumu apdrošināšana

Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, t.sk. apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds izsniegts, apdrošināšanas polisē un Ceļojumu apdrošināšanas noteikumos personām, kuras iebrauc Latvijas Republikā Nr. 43.02.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šī ir ceļojumu apdrošināšana personām, kuras iebrauc Latvijas Republikā, kas aizsargā Jūs pret neparedzētiem medicīniskiem izdevumiem pēkšņu un negaidītu veselības problēmu gadījumos ceļojuma laikā, kā arī nodrošina personu repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā.



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas aizsardzības apjoms atbilst Ministru kabineta noteikumos Nr.591 "Ārzemnieku veselības apdrošināšanas noteikumi" definētajām prasībām un apdrošinājuma summām šim apdrošināšanas veidam.

Apdrošināšanas polisē ir iekļauti sekojoši riski:

- ✓ Medicīniskie izdevumi par neatliekamās palīdzības sniegšanu. Apdrošinājuma summa ir līdz 22 000 EUR.
- ✓ Medicīniskās transportēšanas izdevumi. Apdrošinājuma summa ir līdz 8 000 EUR.
- ✓ Repatriācijas izdevumi. Apdrošinājuma summa ir līdz 15 000 EUR.

Augstāk norādītās apdrošinājuma summas ir atkarīgas no izvēlētās apdrošināšanas programmas.



Kas netiek apdrošināts?

Apdrošinātājs neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību par izdevumiem, ja:

- ✗ Medicīniskā palīdzība vai konsultācija nav saistīta ar Neatliekamo medicīnisko palīdzību.
- ✗ Apdrošinātais ir bijis alkohola reibumā vai narkotisko, psihotropo vielu ietekmē vai ir konstatēta ārsta neizrakstītu zāļu lietošana un tas ir veicinājis Apdrošinātā riska iestāšanos vai Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radītos zaudējumus.
- ✗ Tie radušies ārstējot psihosomātiskas, psihiskas slimības un to radītās sekas (lēkmes, histērijas, akūtas stresa reakcijas u. tml.).
- ✗ Tie radušies ārstējot iedzimtas un pirms Līguma noslēgšanas iegūtas anomālijas.
- ✗ Tie saistīti ar venērisko, seksuāli transmisīvo slimību, AIDS kā arī visu to slimību ārstēšanu, ko izraisījis HIV vīruss.
- ✗ Tie radušies Apdrošinātajam nodarbojoties ar autosportu, motosportu, izpletņlēkšanu, alpīnismu, freeraidingu (kalnu slēpošana bez trases), niršanu dziļāk par 30m, un citām sporta aktivitātēm, kuras nav uzskaitītas apdrošināšanas noteikumu punktā 1.31.
- ✗ Tie radušies Apdrošinātajam braucot ar motociklu vai kvadraciklu, kura dzinēja tilpums ir lielāks par 125 (vienu simtu divdesmit pieciem) cm³.
- ✗ Tie radušies sakarā ar kaitējumu veselībai vai dzīvībai, kas iestāties nepārvaramas varas apstākļu darbības rezultātā, kurus puses nevarēja paredzēt, novērst un par kuriem nenes atbildību (t.sk. karadarbība, terorisms, masu nemieri, radioaktīvā saindēšanās, radioaktīvais piesārņojums, dabas katastrofas, pandēmijas u.tml.).

Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinātais nav saņēmis vīzu vai uzturēšanās atļauju.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Nodarbojoties sporta aktivitātēm vai veicot fizisku darbu, apdrošinātie riski ir spēkā tikai tad, ja apdrošināšanas polisē ir atzīme par to, ka segums ir spēkā iepriekš minēto aktivitāšu laikā.
- ! Apdrošināšanas līgums nav spēkā apdrošinātā mītnes zemē.
- ! Ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi, tad apdrošinātie riski "Medicīniskie izdevumi par neatliekamās palīdzības sniegšanu" un "Medicīniskās transportēšanas izdevumi" ir spēkā tikai Latvijas Republikas teritorijā.
- ! Attiecībā uz apdrošināto risku Medicīniskie izdevumi tiek piemērots paša risks 50 EUR un limits par vienu gadījumu 800 EUR.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas līgums ir spēkā Latvijas Republikā, Šengenas līguma dalībvalstīs (Austrija, Beļģija, Dānija, Somija, Francija, Vācija, Itālija, Grieķija, Luksemburga, Nīderlande, Portugāle, Spānija, Zviedrija, Norvēģija, Islande, Čehija, Igaunija, Lietuva, Malta, Polija, Slovēnija, Slovākija, Ungārija) un Šveicē.



Kādas ir manas saistības?

- Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem apdrošināšanas nosacījumiem un apdrošināšanas noteikumiem.
- Ja jūs esat apdrošinājumaņēmējs, jums ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts, un informēt viņu par apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi un Apdrošinātajiem pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā un apdrošināšanas noteikumos noteiktos pienākumus, t.sk. pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās.
- Iesniegt dokumentus apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, vai arī tiklīdz tas ir kļuvis iespējams, gadījumā ja pastāv kādi objektīvi apstākļi, kas minētajā termiņā dokumentus iesniegt neļauj.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas maksājumu pilnā apmērā ir jāveic vienā maksājumā pirms apdrošināšanas līguma spēka stāšanās datuma, izņemot gadījumu kad jūsu apdrošināšanas līgumā ir noteikts cits apdrošināšanas prēmijas samaksas datums.

Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, internetā vai skaidrā naudā kādā no AAS "Baltijas Apdrošināšanas Nams" klientu apkalpošanas nodaļām vai pie kāda no apdrošināšanas starpniekiem, kas piedāvā iegādāties AAS "Baltijas Apdrošināšanas Nams" apdrošināšanas polises.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā un laikā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz polisē norādītajam datumam.

Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē norādītajā datumā vai agrāk, apdrošināšanas noteikumos un Apdrošināšanas līguma likumā paredzētajos gadījumos.



Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošinājumaņēmējs var izbeigt Apdrošināšanas līgumu, iesniedzot par to rakstveida iesniegumu un vienojoties ar AAS „BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS”. Pieteikt līguma izbeigšanu Jūs varat arī AAS „BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS” mājas lapā pašapkalpošanās portālā.

Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts iesniegumā norādītajā datumā, kas nevar būt agrāks par iesnieguma saņemšanas datumu. Apdrošinātājs 5 (piecu) darba dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas datuma pārtrauc līgumu un aprēķina apdrošināšanas prēmijas daļu par neizmantoto apdrošināšanas līguma darbības laiku ieturot prēmijas daļu par periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā un atskaitot līguma darbības laikā izmaksātās atlīdzības, un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos administratīvos izdevumus (līdz 15% no atlikušās apdrošināšanas prēmijas).

Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un tā darbības periods ir ilgāks nekā viens mēnesis, 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas jūs varat vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu AAS „BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS” vai nosūtot to uz e-pasta adresi office@ban.lv ar nosacījumu, ka ceļojums nav uzsākts.

Apdrošināšanas līgums var zaudēt spēku vai tikt izbeigts arī citos Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.